

كيفية التعامل مع نقاط الولاء للعملاء و صرفها:

عند وضع المنتجات بالسلة، قم باختيار العميل من لائحة العملاء لضمان اكتسابه النقاط، لاحظ أن عدد النقاط المكتسبة من الطلب يظهر بالسلة إضافة الى مجموع النقاط لدى هذا العميل ، قم باستكمال الطلب و لاحظ أيضا مجموع النقاط المكتسبة و النهائي في الفاتورة الضريبية المبسطة.

عد الى لائحة العملاء و تحقق من عدد النقاط في عامود loyalty points

لصرف نقاط الولاء للعملاء ، قم باختيار العميل ثم اضغط على زر Redeem ، ستظهر شاشة منبثقة توضح مجموع النقاط و قيمتها بالريال.

قم بتحديد عدد النقاط المراد صرفها أو مجموع المبلغ المالي مراد صرفه
ثم اضغط على زر Redeem now

يمكنك استعراض تاريخ نقاط الولاء أو loyalty History تحت لائحة Loyalty management في تطبيق نقاط البيع بحيث أن أي حركة تحت نوع credit فهي اكتساب أما Debit فهي صرف.