

كيفية تفعيل نقاط الولاء للعملاء:

لتفعيل إعدادات نقاط الولاء للعملاء قم بالذهاب الى خيار loyalty configuration تحت لائحة loyalty management في تطبيق نقاط البيع

قم بالضغط على زر create أو إنشاء ، ثم ابدأ بتعبئة الحقول الموجودة من اسم الإعدادات و تاريخ الإصدار أو Issue date و تاريخ الانتهاء أو Expiry date و تأكد دائما من تعبئة الحقل product بمنتج اسمه loyalty

من المهم تفعيل زر active حتى تتفعل قاعدة نقاط الولاء للعملاء.

ملاحظة: يتم تفعيل نقاط الولاء للعملاء في نظام فيتا جارديان على أساس مبلغ الشراء أو purchase amount بحيث يحصل العميل عند الاكتساب على نقطة واحدة مقابل كل ريال.

اختر purchase amount مقابل loyalty basis on و اكتب رقم 1 عند حقل amount

الان قم بتعبئة قاعدة الصرف أو Redemption Rule اضغط على add line ثم قم بتعبئة اسم القاعدة ثم ضع عدد النقاط من 1 إلى 100000000 تم اكتب قيمة النقطة اثناء الصرف على سبيل المثال 0.01 . فبذلك يحصل المريض على ريال واحد مقابل 100 نقطة.

بعد الانتهاء تأكد ان تضغط على Save and close

في حال رغبة العميل بتفعيل نقاط الولاء على أساس فئات نقاط البيع يرجى التواصل مع فريق الدعم الفني.