

طريقة العمل على "وصفتي" من خلال نظام فيتاجارديان

يُتيح *نظام فيتاجارديان* التكامل مع خدمة *وصفتي* داخل نقاط البيع، مما يسهل عملية صرف الأدوية من خلال شاشة واحدة دون الحاجة لاستخدام أنظمة متعددة. كما يربط الخدمة مباشرة بمخزون الفرع لضمان دقة الصرف.

فتح شاشة وصفتي

عند النقر على *أيقونة وصفتي* في أعلى سلة المنتجات، ستظهر شاشة تحتوي على جميع *الوصفات المفتوحة*، بمعلومات رقم الوصفة* و*الرقم الوطني للمراجع بالإضافة إلى*حالة كل وصفة* و*حالة الصرف

إنشاء طلب وصفة جديدة

1. * (Create New Request) "اضغط على" إنشاء وصفة جديدة.
2. *أدخل*الرقم الوطني للمراجع* و*رقم الوصفة.
3. لاستعراض بيانات الوصفة* (Submit) "اضغط على" عرض.

****استعراض بيانات الوصفة****

بعد إرسال الطلب، ستظهر المعلومات التالية:

- *معلومات الطبيب والمريض*.
- اسم الطبيب و رقم الجوال

و. معلومات المراجع من طول و عمر و وزن

- تعرض تفاصيل التشخيص، الأمراض المزمنة والحالية*: (Diagnosis) أيقونة حالة المريض*.
- تعرض الأدوية المصروفة سابقاً والتي لا تزال سارية المفعول*: (Active Drugs) أيقونة الأدوية الحالية* (مثال: إذا كان الدواء قد صرف بتاريخ*4/2/2025، فسيظل نشطاً حتى**2/3/2025* لمدة 28 يوماً -).
- تعرض تفاصيل الأدوية المصروفة*آخر 6 شهور*، بما في ذلك أسماؤها، كمياتها،*: (Patient History) أيقونة التاريخ المرضي*.

وجود هذه المعلومات يساعد الصيدلي في اتخاذ القرار المناسب عند صرف الأدوية، أو مراجعة الطبيب في حال وجود تعارض بين العلاجات.

****معلومات إضافية في الوصفة****

- الحساسية*: يتم استعراضها في *جدول خاص* عند وجود أي حساسية مسجلة*.
- أي ملاحظات مضافة من قبل الطبيب ستكون مدونة هنا*: (Prescription Comments) ملاحظات الطبيب*.
- يظهر إجمالي عدد الأصناف داخل الوصفة*: (Number of Prescription Lines) عدد أصناف الوصفة*.

صرف الأدوية

1. يتم استعراض *الأدوية الموصوفة* بالاسم العلمي لكل صنف.
2. يمكن اختيار *الصنف المراد صرفه* من القائمة المنسدلة التي تحتوي على الأسماء التجارية المسجلة في قاعدة البيانات. بعد اختيار الصنف المراد صرفه من هذه القائمة
3. في * (Refill) وعدد مرات إعادة الصرف، (Quantity) الكمية، (Instructions) ستظهر المعلومات التالية: تعليمات الاستخدام. الحقول المجاورة

يمكنك عرض *تعليمات استخدام الدواء* باللغة العربية والإنجليزية* لطبعتها للمريض على علبة الدواء -

****اختيار البدائل الدوائية****

عند الرغبة في اختيار *بديل دوائي* للوصف الموصوف، سيظهر *حقل لإضافة سبب اختيار البديل، مثل **عدم توفر الصنف* الأصلي*.

*

سياسات الصرف

- يمكن *صرف الدواء بالكامل أو جزئيًا* حسب الحاجة.
- يمكن *صرف كمية أقل* من الكمية الموصوفة، ولكن *لا يمكن صرف كسور أو كمية أكبر* من الكمية المحددة في الوصفة.
- ويمكنك صرف الوصفة بشكل جزئي أو كلي حسب حاجة أو رغبة المريض أو توفر الأدوية داخل الصيدلية.
- يمكن حذف الأصناف غير المراد صرفها باستخدام *أيقونة الحذف* بجانب كل صنف.

طلب الموافقة على الصرف

1. *اضغط على "طلب الموافقة (Request Authorization)*.
2. *ويستغرق الرد من **5-7 ثوانٍ (Items added successfully) "ستظهر رسالة** تم إرسال الأصناف بنجاح.
3. لاستعراض نتيجة الموافقة *View Requested Result** اضغط على.

نتائج الموافقة

- *موافقة*: تمت الموافقة على الصنف والكميات والأسعار) *Approved*.
- *رفض*: تم رفض الصرف مع توضيح السبب من "وصفتي"، ليتمكن الصيدلي من إبلاغ المراجع بالسبب) *Rejected*.

بعد الموافقة، يكون لديك *25 دقيقة* لاتخاذ الإجراء

1. للانتقال إلى سلة المنتجات * (Dispense) "صرف الدواء: اضغط على "صرف*.
2. * (Cancel) "إلغاء الطلب: اضغط على "إلغاء*.
3. *عدم اتخاذ إجراء: سيتم إلغاء الطلب تلقائيًا* بعد *25 دقيقة*.

إكمال عملية الصرف

مع *استثناء أي صنف، Dispense بعد الموافقة، يتم إضافة المنتجات الموافق عليها* إلى سلة المنتجات بعد النقر على زر - *مرفوض*.

المرفوض Topamax الموافق عليه، و استثناء صنف Epitam لاحظ إضافة صنف -

للمتابعة:

- من مخزون الفرع * (Lot/Serial) أو رقم اللوت (Batch) يجب إدخال *رقم الدفعة -
- يمكن *طباعة تعليمات الاستخدام* باستخدام *أيقونة الطباعة* لطباعة الملصقات الدوائية -

الآن:-

للمتابعة *Payment** اضغط على -

إتمام عملية الدفع

- ولا يمكن تغييرها، * (Wasfaty Account) يتم تعيين *طريقة الدفع تلقائيًا* إلى *حساب وصفتي -
- ولا يمكن تغييره، * (Wasfaty Company) يتم تعيين *العميل* *شركة وصفتي -
- بعد التأكد من أن المريض قد استلم أدويته بالكامل. حيث لا يمكن إرجاع أي صنف مصروف عبر *Validate** اضغط على -
- *وصفتي*.

-

ستظهر رسالة *تم إرسال الأصناف بنجاح** مع أيقونة تحميل تفيد بتسجيل حركة الوصفة على النظام واحتسابها من المخزون -

لمراجعة الطلبات والتقارير

- من القائمة المنسدلة * (Wasfaty Request) لمراجعة الوصفات، انتقل إلى *قائمة وصفتي -
- * (Group by Wasfaty) "واختر *تجميع حسب وصفتي* (Orders Screen) لتتبع حركات وصفتي، استخدم *شاشة الأوامر -

يمكنك مراجعة حالة أي وصفة، تفاصيل الأصناف، وتتبع حركة المخزون -

الدعم والمساعدة ##

.لأي استفسار أو مساعدة بخصوص *وصفتي*، يمكنكم التواصل مع الفريق المختص

إشكراً لمتابعتكم 😊